**Договор обслуживания №**

\_\_\_\_\_\_\_ «»2022 г.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое а дальнейшем **«Заказчик»** в лице, действующей на основании Устава, с одной стороны и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем **«Подрядчик»** в лице Вергунова Михаила Васильевича, действующего на основании ОГРНИП, с другой стороны, вместе именуемые «Стороны» заключили настоящий Договор (далее - “Договор”) о нижеследующем.

**1. Предмет Договора**

1.1. Подрядчик обязуется выполнять работы/услуги по техническому обслуживанию и ремонту оборудования, мебели и иного имущества Заказчика, указанного в Заявках Заказчика (далее соответственно – работы, Имущество, Заявки), а Заказчик обязуется принимать результаты надлежащим образом выполненных работ и оплачивать их.

1.2. Конкретный перечень работ (содержание работ, периодичность и срок выполнения Работ, стоимость Работ и иные условия), а также конкретные характеристики Имущества согласовываются Сторонами посредством направления Заказчиком в адрес Подрядчика Заявок, содержащих следующую информацию:

- наименование ремонтируемого/устанавливаемого Имущества;

- наименование и содержание Работ (количественные и качественные характеристики);

- объем Работ;

- срок выполнения работ (в случае отсутствия срок устанавливается продолжительностью 10 (десять) рабочих дней с даты согласования Сторонами Заявки);

- адрес выполнения Работ

Направление Заявки Заказчиком и согласование Заявки Сторонами происходит любым доступным способом (в том числе по электронной почте, по телефону и т.д.).

В случае согласования Заявки Подрядчик в соответствии с содержанием Заявки уведомляет Заказчика о стоимости Работ. В случае согласия со стоимостью Работ, Заказчик направляет Подрядчику сообщение о согласии со стоимостью Работ. В случае несогласия Заказчик направляет Подрядчику сообщение с отказом от выполнения Работ или сообщение с предложениями по изменению условий сотрудничества. Условия выполнения Работ считаются согласованными Сторонами, а Заявка и уведомление о стоимости Работ - неотъемлемыми частями Договора, с момента получения Подрядчиком сообщения Заказчика о согласии со стоимостью Работ, указанной Подрядчиком.

**2. Права и обязанности сторон**

2.1. Заказчик обязуется:

2.1.1. Предоставлять Подрядчику всю информацию, необходимую для надлежащего выполнения работ.

2.1.2. Осуществлять приёмку и оплату работ в порядке и на условиях, установленных настоящим Договором.

2.1.3. Выполнять иные обязанности, предусмотренные настоящим Договором.

2.2. Заказчик имеет право:

2.2.1. В любой момент в пределах срока действия Договора контролировать выполнение Подрядчиком работ, не вмешиваясь в его действия, и давать Подрядчику указания относительно выполнения работ, не противоречащие настоящему Договору.

2.3. Подрядчик обязуется:

2.3.1. Выполнять работы надлежащего качества в соответствии с Заявками;

2.3.2. Выполнять не противоречащие настоящему Договору указания Заказчика относительно выполнения работ.

2.3.3. Иметь все предусмотренные законодательством лицензии, сертификаты, разрешения и т.д, необходимые для выполнения работ.

2.3.4. Выполнять иные обязанности, предусмотренные настоящим Договором.

2.4. Подрядчик имеет право:

2.4.1. Самостоятельно определять способы выполнения работ.

2.4.2. С предварительного письменного согласия Заказчика привлекать для выполнения работ третьих лиц, оставаясь ответственным за их действия (бездействие) перед Заказчиком.

**3. Цена Договора и порядок расчетов**

3.1. Общая цена Договора определяется как сумма цен всех Работ, указанных во всех актах выполненных Работ.

3.2. Цена работ включает в себя все налоги и сборы, подлежащие уплате в соответствии с законодательством. Цена включает также иные расходы, связанные с выполнением работ, в том числе в цену работ включается стоимость расходных материалов, запчастей, а также прочие расходы, возникшие у Подрядчика в ходе выполнения Работ. Если Подрядчик не является плательщиком НДС, он по запросу Заказчика обязан в срок не более 5 рабочих дней предоставить копии документов, подтверждающих данный факт согласно законодательству. Стоимость работ НДС не облагается в связи с применением Подрядчиком УСН.

3.3. По факту подписания настоящего договора, Заказчик оплачивает Подрядчику стоимость каждой произведенной Подрядчиком работы на расчетный счет на условиях 100% предоплаты за работы стоимостью менее 10 000,00 рублей. Работы стоимостью более 10 000,00 рублей оплачиваются внесением аванса в размере 50% от фактической стоимости работ, окончательный расчет в размере 50% от фактической стоимости работ производится в течение 3 рабочих дней с даты их окончания.

3.4. Любые платежи осуществляются при условии получения Заказчиком скан-образов согласованных редакций настоящего Договора и соответствующего приложения к нему (с обязательным предоставлением впоследствии оригиналов данных документов).

3.5. Стороны обязуются проводить ежеквартальную сверку расчётов. Для этого Подрядчик должен в течение 3 рабочих дней с момента окончания календарного квартала предоставить Заказчику по электронной почте или иным допускаемым настоящим Договором или соглашениями Сторон способом проект акта сверки. В случае разногласий относительно содержания проекта акта сверки Подрядчик должен доработать проект акта сверки и в течение 3 рабочих дней повторно предоставить его Заказчику.

3.6. В течение 7 рабочих дней с момента согласования Заказчиком проекта акта сверки Подрядчик должен направить Заказчику допускаемым настоящим Договором или соглашениями Сторон способом оригинал указанного акта, подписанный со своей стороны. Адресами Сторон для осуществления документооборота в рамках сверки расчётов являются:

Подрядчик: ИП Вергунов М. В.

адрес эл. почты: [b2b@gor-master.ru](mailto:b2b@gor-master.ru)

почтовый адрес: 614070, г. Пермь, ул. Студенческая 24 кв. 33

Заказчик:

адрес эл. почты:

почтовый адрес:

**4. Порядок сдачи и приемки работ**

4.1. По результатам выполнения работ (если работы носят единовременный характер или выполняются по заявке Заказчика) или по истечении календарного месяца выполнения работ (если работы носят длящийся и/или периодический характер) Подрядчик передаёт Заказчику два экземпляра Акта и счет-фактуры (если цена включает в себя НДС) или УПД.

4.2. Заказчик не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента получения подписывает Акт или УПД либо предоставляет мотивированный отказ от подписания.

4.3. В случае обнаружения фактов выполнения работ не в полном объёме и/или с ненадлежащим качеством Заказчик вправе по своему выбору:

- потребовать от Подрядчика безвозмездного устранения недостатков в указанный Заказчиком срок;

- потребовать от Подрядчика соразмерного уменьшения установленной цены работ;

- самостоятельно или с привлечением третьих лиц устранить недостатки и потребовать от Подрядчика возмещения вызванных этим расходов.

4.4. Неподписание Заказчиком Акта или УПД по причине наличия у него претензий к содержанию указанных документов или по причине некорректности/неполноты содержания или комплекта документов не является нарушением настоящего Договора.

**5. Ответственность сторон**

5.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

5.2. В случае нарушения Подрядчиком сроков выполнения работ Заказчик вправе потребовать от Подрядчика уплатить пеню в размере 0,5% от цены работ, установленной соответствующей согласованной Заявкой, за каждый день просрочки, но не более 20% от цены работ

5.3. Подрядчик освобождается от уплаты пени, если докажет, что нарушение сроков выполнения работ имело место вследствие непреодолимой силы или по вине Заказчика.

5.4. В случае нарушения Заказчиком сроков оплаты работ Подрядчик вправе потребовать от Заказчика уплатить пеню в размере 0,5% от цены работ, установленной соответствующей согласованной Заявкой, за каждый день просрочки, но не более 20% от цены работ.

5.5.Заказчик освобождается от уплаты пени, если докажет, что нарушение сроков оплаты работ произошло вследствие непреодолимой силы или по вине Подрядчика.

5.6. Упущенная выгода, неполученные доходы, убытки, вызванные потерей данных, и информации и их восстановлением, простоем, перерывом в производстве или эксплуатации, ухудшение положительной деловой репутации (“goodwill”), неполученные сбережения и экономия (реальная и ожидаемая), а также прочие непрямые, косвенные, случайные убытки в любом случае возмещению Заказчиком не подлежат. Заказчик не несет ответственность перед третьими лицами за деятельность Подрядчика и не возмещает убытки, причиненные Подрядчиком третьим лицам.

5.7. Любая иная ответственность Заказчика, прямо не предусмотренная настоящим Договором или императивными положениями применимого законодательства, исключается. Общий размер ответственности Заказчика, вытекающий из Договора в целом в виде, уплаты неустойки или возмещения убытков (в части, не покрытой неустойкой), за нарушение обязательств и иные неправомерные действия, независимо от юридического основания такой ответственности, не может превышать 10% от стоимости работ за соответствующий календарный год, в общей сложности за все случаи причинения ущерба по Договору за соответствующий календарный год.

**6. Обстоятельства непреодолимой силы**

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, как то: стихийные явления, пожары, военные действия, революции, забастовки, изменения в законодательстве, принятие обязательных нормативных актов, незапланированные выступления высших государственных деятелей и т.п. обстоятельства, не зависящие от воли Сторон и находящиеся за рамками их контроля.

6.2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по Договору, обязана сообщить другой Стороне о наступлении и прекращении указанных выше обстоятельств не позднее 3 (трёх) рабочих дней. В этом случае представители Сторон в кратчайшие сроки должны проконсультироваться друг с другом и согласовать меры, которые должны быть приняты Сторонами.

6.3. Неизвещение или несвоевременное извещение о наступлении таких обстоятельств лишает права ссылаться на любое из этих обстоятельств, как на основание, освобождающее от ответственности за несвоевременное исполнение обязательств, Сторону, допустившую неизвещение или несвоевременное извещение, за исключением случаев, когда невозможность исполнения обязанности по извещению была вызвана действием таких обстоятельств, либо когда вторая Сторона знала, не могла не знать или должна была знать о действии таких обстоятельств.

**7. Срок действия Договора**

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания и действует до \_\_\_\_\_ г. Если ни одна из Сторон до истечения этого срока не заявит о своем намерении прекратить действие Договора, его действие пролонгируется на следующий календарный год. Количество пролонгаций не ограничено.

7.2. Каждая из Сторон имеет право в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть настоящий Договор, уведомив другую Сторону не менее чем за 20 (двадцати) календарных дней до предстоящего расторжения. Указанное право Стороны могут также применять в отношении отдельных Заявок, однако такое право Подрядчика не подразумевает возможность одностороннего расторжения согласованных, но не исполненных Заявок, если они носят разовый характер.

7.3. В случае допущения Подрядчиком нарушений условий настоящего Договора, в том числе в случаях, когда Подрядчик своевременно не приступает к выполнению работ или выполняет их настолько медленно, что выполнение работ в срок становится явно невозможным, Заказчик вправе в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть настоящий Договор, уведомив Подрядчика не менее чем за 3 (три) календарных дня.

**8. Споры и разногласия**

8.1. Все споры и разногласия по настоящему Договору будут разрешаться путем переговоров на основе действующего законодательства и обычаев делового оборота. Досудебный порядок урегулирования споров не является обязательным, за исключением случаев, когда досудебный порядок обязателен по закону. При этом срок ответа на претензию, направляемую в связи с неисполнением одной из сторон обязательств по настоящему Договору, устанавливается в 7 (семь) рабочих дней.

8.2. При неурегулировании спорных вопросов в процессе переговоров споры разрешаются в Арбитражном суде Пермского края

**9. Конфиденциальность**

9.1. В течение срока действия настоящего Договора, а также в течение 5 (пяти) лет после его прекращения Стороны не должны разглашать конфиденциальную информацию, полученную в результате исполнения обязательств в рамках настоящего Договора.

9.2. Конфиденциальной является информация, составляющая содержание Договора, а также касающаяся хода его выполнения и полученных результатов.

9.3. Не считается нарушением конфиденциальности информации предоставление её по запросу органов и организаций, имеющих соответствующее право в соответствии с законодательством, а также предоставление информации аффилированным лицам Сторон и лицам, входящим в ту же группу компаний, что и Сторона.

9.4. В случае передачи одной из Сторон другой Стороне (Получателю) в рамках заключения и/или исполнения настоящего Договора персональных данных физических лиц (далее – «Персональные данные»), Получатель обязуется соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом №152-ФЗ «О персональных данных», соблюдать конфиденциальность переданных Персональных данных и обеспечивать безопасность Персональных данных при их обработке, а также принимать меры, установленные ст. 19 вышеуказанного закона. Получатель не должен использовать переданные ему Персональные данные, кроме как для исполнения обязательств по настоящему Договору.

**10. Заверения об обстоятельствах**

10.1. В соответствии со ст. 431.2 Гражданского кодекса Подрядчик гарантирует, что:

- является участником гражданского оборота, в установленном порядке учреждённым (зарегистрированным) и на законных основаниях осуществляющим свою деятельность, обладает всеми правами и полномочиями для заключения и исполнения настоящего Договора, в том числе имеет все необходимые разрешения, лицензии и соблюдает иные установленные законодательством условия для выполнения работ.

- заключение и исполнение настоящего Договора не преследует цель уклонения от уплаты налогов и сборов, получение необоснованной налоговой выгоды или иные незаконные цели, не противоречит применимому праву и нормативным актам; учредительным документам Подрядчика или положениям договоров и сделок с третьими лицами, решениям органов управления или иным обязательным для Подрядчика документам, все необходимые согласования, разрешения и подтверждения, предусмотренные законом или каким-либо из юридически обязательных документов, договоров или обязательств, надлежащим образом получены и оформлены в установленном порядке.

- Подрядчик не является несостоятельным (банкротом), в отношении него отсутствуют признаки неплатежеспособности или недостаточности имущества, а равным образом отсутствуют обстоятельства, которые позволяют сделать вывод о признаке неплатежеспособности или недостаточности имущества, исполнение настоящего Договора не приведет к возникновению признаков неплатежеспособности (несостоятельности) или недостаточности имущества.

10.2. В случае недостоверности (по любой причине) какой-либо из вышеизложенных гарантий Подрядчик обязан возместить Заказчику понесённые в результате недостоверности убытки.

10.3. Ни одна Сторона не должна считаться составителем настоящего Договора, и обе Стороны подтверждают, что:

10.3.1. у каждой из Сторон было достаточно времени для проверки настоящего Договора адвокатом и/или квалифицированным юристом, допущенным к ведению юридической практики в соответствии с применимым законодательством, и что настоящий Договор будет считаться подготовленным обеими Сторонами совместно;

10.3.2. в случае толкования настоящего Договора судом или арбитром настоящий Договор или любое его положение не должно толковаться ими против какой-либо Стороны только по той причине, что эта Сторона является его составителем;

10.3.3. условия настоящего Договора полностью и точно отражают общую волю Сторон с учетом цели настоящего Договора, а также надлежащим и полным образом отражают все соответствующие обстоятельства, включая предшествующую настоящему Договору переговоры и переписку, а равно установившуюся во взаимных отношениях Сторон практику и обычаи, если применимо;

10.3.4. фактические переговорные возможности Стороны не предоставляли и не предоставляют какой-либо Стороне преимущества и не ущемляют какую-либо сторону в возможности ведения переговоров;

10.3.5. ни одно из условий настоящего Договора не является для какой-либо Стороны явно обременительными, и не нарушает баланс интересов Сторон и не создает для какой-либо из Сторон существенных преимуществ;

10.3.6. согласие и принятие Сторонами условий настоящего Договора не является вынужденным, ни одна из Сторон не была поставлена в положение, затрудняющее согласование какого-либо иного содержания отдельных условий Договора по сравнению с фактическим изложением этих условий в тексте настоящего Договора.

**11. Антикоррупционная оговорка**

11.1. При исполнении настоящего Договора Стороны, а также их работники и аффилированные лица, не выплачивают, не предлагают выплатить и иным образом не способствуют выплате денежных средств или ценностей прямо или косвенно любым лицам с целью оказания влияния на их действия и/или решения и получения каких-либо неправомерных преимуществ или выгод (далее – Коррупционные правонарушения). К Коррупционным правонарушениям Стороны относят в частности, но не ограничиваясь, действия, квалифицируемые действующим законодательством Российской Федерации и международными нормами как дача, получение, вымогательство или склонение к даче взятки, злоупотребление влиянием, коммерческий подкуп, легализация (отмывание) доходов, а также иные действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных норм о противодействии коррупции.

11.2. Каждая из Сторон настоящего Договора отказывается от любого стимулирования сотрудников и контрагентов другой Стороны, а также любых государственных служащих и других лиц, которые имеют прямое и/или косвенное отношение к исполнению настоящего Договора.

11.3. Стороны также стремятся не допускать возникновения обстоятельств, при которых личная заинтересованность работника Стороны, ее аффилированного лица и/или контрагента может негативно повлиять на исполнение настоящего Договора и причинить ущерб интересам любой из Сторон (далее – Конфликт интересов).

11.4. Стороны строят свою деятельность и взаимоотношения с третьими лицами на основе принципов, описанных в настоящем разделе Договора, и требуют их соблюдения от своих работников, аффилированных лиц, поставщиков, клиентов и прочих контрагентов. Каждая Сторона стремится своевременно информировать другую Сторону обо всех ставших известными Стороне фактах совершения Коррупционных правонарушений или возникновения Конфликта интересов, прямо или косвенно относящихся к настоящему Договору или его исполнению, а также обо всех обстоятельствах, свидетельствующих об угрозе совершения таких Коррупционных правонарушений или возникновения Конфликта интересов в будущем.

**12. Дополнительные условия и заключительные положения**

12.1. Все изменения и дополнения к настоящему Договору являются его неотъемлемыми частями и действительны, если совершены в той же форме, что и настоящий Договор, подписаны обеими Сторонами.

12.2. Стороны согласились принимать друг от друга документы электронной почте и считать их имеющими силу оригиналов до момента получения оригиналов Документов. При этом контактными адресами эл. почты Сторон являются адреса, указанные в разделе 13. "Реквизиты и подписи сторон" настоящего Договора.

12.3. В случае если отдельные положения Договора будут признаны не соответствующими закону, это не влечет недействительности всего Договора. В этом случае к ситуациям, урегулированным недействительными положениям Договора, будут применяться нормы действующего законодательства РФ.

12.4. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах по одному экземпляру для каждой из Сторон. Оба экземпляра имеют равную юридическую силу.

**13. Реквизиты и подписи сторон**

|  |  |
| --- | --- |
| ПОДРЯДЧИК: ИП Вергунов М. В. | ЗАКАЗЧИК: |
| ОГРН:  ИНН:  КПП:  Место нахождения и адрес для отправки корреспонденции: 614070,  г.Пермь, ул.Студенческая 24 кв 33  Телефон: 8 800 550 6597  E-mail:b2b@gor-master.ru  Банковские реквизиты:  Наименование банка:  ТОЧКА ПАО БАНКА «ФК ОТКРЫТИЕ»  БИК:  Р\С:  К\С:  Генеральный/ директор  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Вергунов М.В.  м.п. | ОГРН:  КПП:  ИНН: Место нахождения и адрес для отправки корреспонденции:  Юридический адрес:  Банковские реквизиты:  Наименование банка:  БИК:  Р\С:  К\С:  Контактный адрес эл. почты:  Телефон:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  м.п. |
|
|
|
|
|
|
|
|